



Mietbedingungen Spaceships Rentals Neuseeland

Pre-Check-in/Online-Check-in

Sparen Sie Zeit bei der Übernahme, indem Sie rechtzeitig vor der Abreise den Online-Check-in nutzen. Damit übermitteln Sie Ihre persönlichen Daten vorab an den Vermieter.

Die zur Anmeldung erforderliche Buchungsnummer (Spaceships Booking Reference) finden Sie im oberen Abschnitt Ihres CU-Reisegutscheins:

<https://portal.spaceshipsrentals.com.au/>

Transfer am Tag der Übernahme

Der Transfer zur Vermietstation wird von Spaceships Rentals erst ab einer Reisedauer von 21 Tagen angeboten. Unter 21 Miettagen erfolgt die An- und Abreise zu/von der Station in eigener Regie und auf eigene Kosten.

Sollte der Transfer zur Station Bestandteil Ihrer Buchung sein, melden Sie sich bitte am Tag der Anreise unter der Telefonnummer 0800 772 237 und Spaceships organisiert die Abholung für Sie. Der Rücktransfer erfolgt in eigener Regie.

Übernahme/Rückgabe

Übernahme: innerhalb der Öffnungszeiten

Rückgabe: innerhalb der Öffnungszeiten

After Hours Service:

Der Vermieter Spaceships bietet nach Rücksprache als kostenlosen Service auch eine Abholung/Rückgabe des Fahrzeugs ausserhalb der Öffnungszeiten an.

- Bitte planen Sie genug Zeit ein, das Fahrzeug vor der Rückgabe zu reinigen und Ihre Koffer zu packen.
- Ein späteres Rückgabedatum muss im Vorweg vom Vermieter genehmigt werden, ebenso ein Wechsel der Rückgabestation. Bitte setzen Sie sich mit dem Vermieter bezüglich der anfallenden Kosten in Verbindung. Die entsprechenden Gebühren sind direkt zu begleichen.
- Bei verspäteter Rückgabe (ohne Genehmigung) wird eine weitere Tagesmiete zzgl. einer Gebühr erhoben, bei Rückgabe an einer anderen als vereinbarten Station eine Gebühr von bis zu NZ\$700.
- Alle Fahrzeuge müssen gereinigt zurückgegeben werden.
- Die Rückgabe der Fahrzeuge erfolgt mit vollem Benzintank und leerem Abwassertank.
- Sollten Sie das Fahrzeug früher als am geplanten Datum zurückgeben, erhalten Sie keine Erstattung für die nicht wahrgenommene Zeit. Das gleiche gilt für die nicht genutzten, im voraus gebuchten Kilometer.



Freikilometer

In Ihrer Buchung sind unbegrenzte Kilometer inkludiert.

Fahrzeug- und Campingausstattung

Die Campingausstattung/persönliche Ausstattung umfasst:
Bettdecke, Kissen, Bettbezug.

Die Fahrzeugausstattung/Bereitstellungsgebühr umfasst:
Reinigungskosten, Kochtopf/Pfanne, Geschirr, Besteck, Schneidebrett, Geschirrtuch, Campingführer und Kartenmaterial.

Bitte prüfen Sie die Ausstattung bei Übernahme auf Vollständigkeit!

Zusätzliche Leistungen

Der Vermieter bietet folgende zusätzliche Leistungen an (ggf. bereits Bestandteil Ihrer Buchung):

- Campingtisch und -stühle
- Navigationsgerät
- Solar Shower
- Kindersitz
- Schneeketten

Für Details, Preise und Verfügbarkeit der Leistungen sprechen Sie uns bitte an.

Spaceships Rentals stellt allen Reisenden eine eigene kostenlose App mit Informationen zu Campingmöglichkeiten, Straßenbedingungen und Informationen zum Reisegebiet zu Verfügung. Die App ist für Android und Apple Geräte programmiert.

Wichtige tarifbedingte Informationen

- Mindestalter Mieter/Fahrer: 18 Jahre
- Fahrer müssen seit mindestens 6 Monaten über einen Führerschein verfügen.
- In Australien und Neuseeland muss, zusätzlich zum regulären Führerschein, eine beglaubigte Übersetzung oder ein internationaler Führerschein mitgeführt werden.
- Es werden keine Gebühren für Zusatzfahrer erhoben
- Rauchen ist in den Fahrzeugen nicht gestattet
- In den Fahrzeugen des Vermieters Spaceships ist die Mitnahme von Kindern erst ab einem Alter von 6 Monaten möglich
- Keine Mitnahme von Haustieren (mit Ausnahme von Service-Hunden nach vorheriger Genehmigung des Vermieters)
- Der Vermieter behält sich das Recht vor, dem Kunden auch nachträglich Kosten für Strafzettel jeglicher Art aus seiner Anmietzeit in Rechnung zu stellen. Darüberhinaus kann eine Verwaltungsgebühr von ca. \$ 30 pro Vergehen erhoben werden



Zahlungsmethoden

Zusatzzahlungen an der Mietstation sind bar in Landeswährung und per Kreditkarte möglich. Es werden Kreditkarten der Anbieter VISA und MasterCard akzeptiert. Die Hinterlegung der Kautions ist ausschließlich per Kreditkarte möglich.

Bei allen Transaktionen per Kreditkarte fällt eine nicht erstattbare Bearbeitungsgebühr an, diese beträgt bei Visa/MasterCard 2,5% des jeweiligen Betrags. Hinzu kommt i.d.R. eine weitere Auslandseinsatzgebühr, deren Höhe abhängig vom Geldinstitut ist, welches die Kreditkarte ausgestellt hat.

Kautions

Der Vermieter Spaceships Rentals verlangt bei Fahrzeugübernahme eine Kautions in Höhe von \$ 3.000.

Die Hinterlegung der Kautions erfolgt per Kreditkarte (Visa oder MasterCard) und wird lediglich autorisiert, d.h. bei Fahrzeugübernahme wird keine direkte Abbuchung vorgenommen. Bitte vergewissern Sie sich vor Reiseantritt, dass das Limit Ihrer Kreditkarte für die Hinterlegung der Kautions ausreicht.

Die Kautions wird voll rückerstattet, vorausgesetzt, dass das Fahrzeug rechtzeitig, sauber, vollgetankt und unbeschädigt zurückgegeben wird und nicht in einen Unfall verwickelt war. Der Vermieter haftet nicht für Kursschwankungen.

Selbstbehalt

Der Selbstbehalt beträgt bis zur Höhe der hinterlegten Kautions je versichertem Schadensfall. Nähere Informationen erhalten Sie vom Vermieter.

Wartung

Der Mieter ist dafür verantwortlich, in regelmäßigen Abständen den Reifendruck, den Ölstand und das Kühlwasser zu kontrollieren und bei Bedarf nachzufüllen. Sollten durch Nachlässigkeit Schäden am Fahrzeug entstehen, so haftet der Kunde.

Pannen/Unfälle

Sollten Fahrzeugprobleme auftreten oder Sie einen Unfall haben, muss der Vermieter spätestens innerhalb von 24 Stunden informiert werden. Für Reparaturen aller Art ist die Genehmigung des Vermieters notwendig und das Fahrzeug darf nur in die vom Vermieter angegebenen Werkstätten gebracht werden.

Routenbeschränkungen

- Es dürfen nur befestigte Straßen befahren werden. Das Befahren von beispielsweise Schotterstraßen, Stränden, Sandwegen, Feldern und Koppeln ist somit nicht gestattet.
- Folgende Straßen dürfen nicht befahren werden: Skippers Canyon Road (bei Queenstown), Ball Hut Road (bei Mt. Cook) und 90 Mile Beach in Northland.



Versicherungen

Haftpflichtversicherung

Alle Fahrzeuge sind durch den Vermieter unfall- und haftpflichtversichert.

Darüberhinaus beinhaltet Ihre Buchung eine Fahrzeugversicherung des Vermieters mit Selbstbehalt (Höhe des Selbstbehalts lt. Reisebestätigung). Bei CU | Camper können Sie zudem die Selbstbehalt-Ausschluss-Versicherung hinzubuchen.

Selbstbehalt-Ausschluss-Versicherung

Diese Selbstbehalt-Ausschluss-Versicherung der Allianz Travel Versicherung erstattet den Selbstbehalt für Schäden, die in der Fahrzeugversicherung des Vermieters abgedeckt und durch Unfall oder Fahrzeugdiebstahl entstanden sind. Im Falle eines solchen Schadens wird Ihnen die bei Abgabe des Wohnmobils verauslagte Selbstbeteiligung umgehend nach Meldung an die Versicherung erstattet. Wichtig: Bitte bedenken Sie, dass Sie sich einen entsprechenden Kostenvoranschlag oder eine Rechnung für die Allianz Travel Versicherung vom Vermieter vor Ort mitgeben lassen, da Sie diese Dokumente zur Schadensregulierung der Versicherung zukommen lassen müssen.

Kein Versicherungsschutz und somit die Haftung in voller Höhe des Schadens liegt in folgenden Fällen vor:

- Schäden durch falsches Betanken
- Schäden an Glas, Dach, Unterboden und Reifen
- Schäden durch Verstöße gegen Klauseln des Mietvertrags
- Schäden durch Vorsatz und Fahrlässigkeit
- Schäden durch Eintauchen in Wasser, z.B. beim Durchfahren von Flüssen, sowie Schäden durch Salzwasser
- Verkehrsunfall ohne Unfallgegner
- Überschlag ohne Unfallgegner
- Schäden im Zusammenhang mit vertragswidrigem Gebrauch des Mietfahrzeugs
- Schäden an persönlichen Besitztümern
- Schäden durch nicht berechtigte Fahrer und Fahrten unter Drogen

Für die Vollständigkeit dieser Auflistung kann nicht gehaftet werden. Individuelle Versicherungsfragen werden Ihnen gerne vor Ort detailliert erklärt. Bei einem Unfall mit dem Fahrzeug, Vandalismus, Feuer oder Diebstahl muss unverzüglich die Polizei benachrichtigt werden. Die Polizei muss einen Bericht erstellen und der Fahrer den Unfallhergang schriftlich festhalten, inklusive der Namen und Adressen eventuell beteiligter Drittpersonen. Die Vermietstation ist sofort zu informieren. Die Versicherung haftet nicht, wenn diese Bestimmungen nicht eingehalten werden.