



## Mietbedingungen Bunk Campers UK

### Pre-Check-in/Online-Check-in

Bitte registrieren Sie sich rechtzeitig vor Abreise über den Online-Check-In des Vermieters. Damit übermitteln Sie Ihre persönlichen Daten vorab und werden an der Station schon mit ausgefüllten Übernahmepapieren erwartet. Ohne vorherige Registrierung ist die Übernahme des Wohnmobils nicht möglich.

<https://www.bunkcampers.com/en/driver-details/>

Für Ihren Check-in benötigen Sie die Buchungsnummer des Vermieters (Booking Reference). Diesen finden Sie auf Ihrem Voucher für das Wohnmobil.

Bereits zum Zeitpunkt der Buchung leiten wir für Sie Ihre Kontaktdaten (E-Mail Adresse und Telefonnummer) an den Vermieter weiter, um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Buchung zu gewährleisten.

### Transfer

Der Vermieter bietet keine Transfers an. Die An- und Abreise zu/von der Station erfolgt in eigener Regie und auf eigene Kosten.

### Übernahme/Rückgabe

**Die Fahrzeugübergabe erfolgt regulär zum vorab vereinbarten Übernahmetermin innerhalb folgender Zeitfenster:**

**Übernahme:** Montag bis Samstag von 15:00 bis 16:30 Uhr  
(Dauer der Fahrzeugübernahme ca. 1-2 Stunden)

**Rückgabe:** Montag bis Samstag von 09:00 bis 11:00 Uhr  
(Dauer der Fahrzeugrückgabe ca. 1 Stunde)

Übernahme und Rückgabe außerhalb dieser Zeiten sind auf Anfrage gegen Gebühr möglich.

- Bitte planen Sie genug Zeit ein, das Fahrzeug zu reinigen und Ihre Koffer zu packen.
- Spätere Rückgaben müssen im Vorwege vom Vermieter genehmigt werden, ebenso ein Wechsel der Rückgabestation. Bitte setzen Sie sich mit dem Vermieter bezüglich der anfallenden Kosten in Verbindung. Die entsprechenden Gebühren sind direkt zu begleichen.
- Bei verspäteter Rückgabe (ohne Genehmigung) wird eine Gebühr in Höhe einer Tagesmiete erhoben.
- Alle Fahrzeuge müssen mit gereinigtem Innenraum zurückgegeben werden. Fahrzeuge sind von außen nur dann zu waschen, wenn bei der Rückgabe die Außenseiten so stark verschmutzt sind, dass es nicht auf eventuelle Schäden kontrolliert werden kann.
- Die Rückgabe der Fahrzeuge erfolgt mit vollem Benzintank und leeren Abwassertanks.
- Auf Wunsch können Serviceleistungen wie "Drop&Go" oder "Easy Return" Reinigungsservice hinzugebucht werden.
- Sollten Sie das Fahrzeug früher als am geplanten Datum zurückgeben, erfolgt keine Erstattung für nicht wahrgenommene Mietzeit.



## Freimeilen

In unseren Preisen sind unbegrenzte Meilen inkludiert.

## Fahrzeug- und Campingausstattung

Die Küchenausstattung/Bereitstellungsgebühr umfasst:

Teller, Becher, Besteck, Geschirrtuch, Kochutensilien, Töpfe, Pfanne und Toaster.

Die persönliche Ausstattung (Bett- und Handtuchset) umfasst:

Bettdecke, Kissen, Bettlaken und Handtuch. Diese können gegen eine Gebühr hinzu gebucht werden.

### Bitte prüfen Sie die Ausstattung bei Übernahme auf Vollständigkeit!

Das Kochen erfolgt mit Gas, d.h. für die Nutzung des Herds ist eine Gasflasche notwendig. Die Erstbefüllung der Gasflasche ist im Mietpreis inklusive.

## Wichtige tarifbedingte Informationen

- Alter Mieter/Fahrer: das Mindestalter für versicherte Fahrer ist 21 Jahre, das Höchstalter 80 Jahre.
- Für Fahrer im Alter von 21-24 Jahren ist der Abschluss einer Zusatzversicherung erforderlich.
- Fahrer müssen seit mindestens zwei Jahren über einen Führerschein (Klasse B) verfügen und bei Fahrzeugübernahme einen Ausweis vorlegen. Die Adresse auf dem Führerschein und Ausweis müssen übereinstimmen. Für nicht in der EU ausgestellte Führerscheine ist ergänzend ein internationaler Führerschein erforderlich.
- Zusatzfahrer können gegen Gebühr hinzugebucht werden.
- Voraussetzung für versicherte Fahrer ist, dass sie innerhalb der letzten drei Jahre nicht in mehr als einen Unfall verwickelt waren und innerhalb der letzten drei Jahre keine Führerscheinsperre vorlag.
- Kein Versicherungsschutz besteht für Fahrer bestimmter Berufsgruppen, wie beispielsweise professionelle Schauspieler und professionelle Sportler.
- Rauchen ist in den Fahrzeugen nicht gestattet
- Mitnahme von Hunden ist auf Anfrage gegen Gebühr möglich (Gebühr entfällt bei anerkannten Service-Hunden). Die Verantwortung für die Sicherung des Hundes während der Fahrt liegt beim Mieter.
- Der Vermieter behält sich das Recht vor, dem Kunden (auch nachträglich) Kosten für Strafzettel jeglicher Art aus seiner Anmietzeit zzgl. Bearbeitungsgebühren in Rechnung zu stellen.

## Stornobedingungen des Vermieters

Für Buchungen ab 30.12.2020 gelten nachfolgende Stornobedingungen des Vermieters. (Für Buchungen vor dem 30.12.2020 gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen ARBs von CU Camper).

Für Übernahmen bis 31.03.2022:

Bis 31 Nächte vor Übernahme: keine Gebühr

30 bis 15 Nächte vor Übernahme: 50% des Mietpreises

14 bis zum Tag der Übernahme oder nicht Erscheinen: 95% des Mietpreises

Für Übernahmen ab 01.04.2022:

Bis 31 Nächte vor Übernahme: 30% des Mietpreises, mindestens 300 EUR/£

30 bis 15 Nächte vor Übernahme: 50% des Mietpreises

14 bis zum Tag der Übernahme oder nicht Erscheinen: 95% des Mietpreises

Zuzüglich 45 EUR/£ Bearbeitungsgebühr



## Zahlungsmethoden

Zahlungen an der Mietstation sind per Kreditkarte der Anbieter Visa, Mastercard oder Maestro möglich (keine Barzahlung).

## Kaution

Bunk Campers verlangt bei Fahrzeugübernahme eine Kaution in Höhe von £ 2.000 (£ 2.500 bei Fahrern im Alter von 21-24 Jahren)

Die Hinterlegung der Kaution ist nur per Kreditkarte möglich und wird bei Fahrzeugübernahme autorisiert (keine Reiseschecks oder Barzahlung). Es werden Kreditkarten der Anbieter Visa und Mastercard akzeptiert. Bitte vergewissern Sie sich vor Reiseantritt, dass das Limit Ihrer Kreditkarte für die Hinterlegung der Kaution ausreicht.

Die Autorisierung der Kaution erfolgt je Schadensfall. Kommt es während Ihrer Reise zu einem Schaden am Fahrzeug, kann für die weitere Reise eine erneute Hinterlegung der Kaution verlangt werden.

Durch Abschluss von Zusatzversicherungen kann die die Höhe der Kaution für Fahrer zwischen 25 und 80 Jahren reduziert werden.

Die Kaution wird voll rückerstattet, vorausgesetzt, dass das Fahrzeug rechtzeitig, sauber, vollgetankt und unbeschädigt zurückgegeben wird und nicht in einen Unfall verwickelt war.

## Selbstbehalt

Der Selbstbehalt beträgt bis zur Höhe der hinterlegten Kaution je versichertem Schadensfall. Nähere Informationen erhalten Sie vom Vermieter.

## Wartung

Der Mieter ist dafür verantwortlich, in regelmäßigen Abständen Reifendruck, Ölstand, AdBlue (falls vorhanden) und das Kühlwasser zu kontrollieren und bei Bedarf nachzufüllen. Sollten durch Nachlässigkeit Schäden am Fahrzeug entstehen, so haftet der Kunde.

## Pannen/Unfälle

Notwendige Reparaturen bis £ 100 werden gegen Vorlage der Quittung erstattet, sofern das Verschulden für die Reparatur nicht beim Mieter liegt. Reparaturen über £ 100 bedürfen der Zustimmung des Vermieters.

Sollte der Mieter einen Unfall haben, muss er innerhalb von 24 Stunden den Vermieter davon in Kenntnis setzen und die Reparatur genehmigen lassen (Tel: 0044 (0) 2891 877313). Notieren Sie Namen und Adresse der Unfallbeteiligten/Zeugen und melden Sie den Unfall bei der nächstgelegenen Polizeistation.

Die Pannenhilfe des Vermieters ist 24 Stunden erreichbar.



## Probleme während der Reise

Sollten bei der Übernahme/Abgabe Ihres Fahrzeugs oder unterwegs Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte zuerst an den zuständigen Vermieter bzw. den Road Side Assistant vor Ort. Nur dieser kann eine schnelle Abhilfe der Probleme schaffen. Hinweise zur Vorgehensweise bei Problemen finden Sie auch auf unserer Webseite Hilfe unterwegs:

<https://www.cu-camper.com/de/magazin/hilfe-unterwegs/>

## Routen-/ Nutzungsbeschränkungen

- Die Mietfahrzeuge dürfen nur für private Urlaubsreisen genutzt werden (keine kommerzielle Nutzung oder Transport von Gefahrgütern).
- Fahrten aufs europäische Festland sind nicht möglich
- Es dürfen nur befestigte/geteerte Straßen befahren werden
- Der Besuch von Festivals ist nur mit Genehmigung des Vermieters möglich und muss bei Reservierung angefragt werden

## Versicherungen

### Haftpflichtversicherung

Alle Fahrzeuge sind durch den Vermieter unfall- und haftpflichtversichert. In Ihrer Buchung ist eine Haftpflichtversicherung des Vermieters inkludiert. Bitte beachten Sie, dass die Haftpflichtversicherung (Liability) Unfallschäden am eigenen Fahrzeug nicht abdecken.

Für Schäden am eigenen Mietfahrzeug beinhaltet Ihre Buchung eine Fahrzeugversicherung des Vermieters mit Selbstbehalt (Höhe des Selbstbehalts lt. Buchungsbestätigung).

### Selbstbehalt-Ausschluss-Versicherung

Diese Selbstbehalt-Ausschluss-Versicherung der Allianz Travel Versicherung erstattet den Selbstbehalt für Schäden, die in der Fahrzeugversicherung des Vermieters abgedeckt und durch Unfall oder Fahrzeugdiebstahl entstanden sind. Im Falle eines solchen Schadens wird Ihnen die bei Abgabe des Wohnmobils verauslagte Selbstbeteiligung umgehend nach Meldung an die Versicherung erstattet. Wichtig: Bitte bedenken Sie, dass Sie sich einen entsprechenden Kostenvoranschlag oder eine Rechnung für die Allianz Travel Versicherung vom Vermieter vor Ort mitgeben lassen, da Sie diese Dokumente zur Schadensregulierung der Versicherung zukommen lassen müssen.

### Kein Versicherungsschutz und somit die Haftung in voller Höhe des Schadens liegt in folgenden Fällen vor:

- Schäden an Windschutzscheibe, Spiegeln und Reifen (außer bei Abschluss der Glas- und Reifenschäden-Zusatzversicherung oder des All-Inclusive Pakets)
- Schäden an Dach- und Unterboden des Fahrzeugs
- Schäden durch falsches Betanken
- Schäden durch Verstöße gegen Klauseln des Mietvertrags oder vertragswidrigem Gebrauch des Mietfahrzeugs
- Schäden durch Vorsatz und Fahrlässigkeit
- Schäden durch Eintauchen in Wasser, z.B. beim Durchfahren von Flüssen, sowie Schäden durch Salzwasser
- Schäden durch Einfrieren/Überhitzen von Fahrzeugteilen, z.B. Wasserleitungen
- Diebstahl des Fahrzeugs durch unbeaufsichtigte Aufbewahrung des Fahrzeugschlüssels
- Schäden durch Überschlag ohne Unfallgegner
- Schäden an persönlichen Besitztümern
- Schäden durch nicht berechnigte Fahrer und Fahrten unter Drogen



**CU|CAMPER**.COM

Im Falle eines Schadens wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 45 Euro bzw. 45£ vom Vermieter erhoben werden.

Für die Vollständigkeit dieser Auflistung kann nicht gehaftet werden. Individuelle Versicherungsfragen werden Ihnen gerne vor Ort detailliert erklärt. Bei einem Unfall mit dem Fahrzeug, Vandalismus, Feuer oder Diebstahl muss unverzüglich die Polizei benachrichtigt werden. Die Polizei muss einen Bericht erstellen und der Fahrer den Unfallhergang schriftlich festhalten, inklusive der Namen und Adressen eventuell beteiligter Drittpersonen. Die Vermietstation ist sofort zu informieren. Die Versicherung haftet nicht, wenn diese Bestimmungen nicht eingehalten werden.

-

Hierbei handelt es sich um die wesentlichen Bedingungen. Für Vollständigkeit kann nicht gehaftet werden. Bitte beachten Sie die ausführlichen Vertragsunterlagen des Vermieters bei der Übernahme. Der Vertragspartner ist die jeweilige Vermietstation vor Ort.